

Condicions de contractació:

1. INFORMACIÓ GENERAL

La titularitat d'aquest lloc web (d'ara endavant, Lloc Web) correspon a: TEGESCON, S. L amb CIF B55658702 i amb les dades de contacte següents:

Adreça: Plaça Sant Jordi, 1 local 1 Valls 43800 Tarragona

Telèfon de contacte: 977072397

Correu electrònic de contacte: rgpd@tegescon.com

Aquest document (així com altres documents que s'hi esmentin) regula les condicions que regeixen l'ús d'aquest Lloc Web (<https://tegescon.com>) i la compra o adquisició de productes i/o serveis en el mateix (d'ara endavant, Condicions de contractació).

A l'efecte d'aquestes Condicions de contractació, s'entén que l'activitat que desenvolupa Tegesccon a través del Lloc Web comprèn la prestació dels seus serveis com a serveis jurídics, gestió immobiliària, serveis i manteniment d'edificis i administració de comunitats, entre d'altres.

A més de llegir les presents Condicions de contractació, abans d'accedir, navegar i/o utilitzar aquesta pàgina web, l'usuari ha d'haver llegit l'Avís Legal i les Condicions Generals d'Ús, incloent-hi la política de cookies, i la política de privacitat i de protecció de dades de Tegesccon. En utilitzar aquest Lloc Web o en fer i/o sol·licitar l'adquisició d'un producte i/o servei a través del mateix, l'usuari consenteix quedar vinculat per aquestes Condicions de contractació i per tot allò anteriorment esmentat, per la qual cosa, si no hi està d'acord, no ha d'utilitzar aquest Lloc Web.

Així mateix, s'informa que aquestes Condicions de contractació poden ser modificades. L'Usuari és responsable de consultar-les cada vegada que accedeixi, navegui i/o utilitzi el Lloc Web, ja que seran aplicables aquelles que es trobin vigents en el moment en què se sol·liciti l'adquisició de productes i/o serveis.

Per a qualsevol consulta que l'Usuari pugui tenir en relació amb les Condicions de contractació, pot posar-se en contacte amb el titular utilitzant les dades facilitades anteriorment o, si escau, mitjançant el formulari de contacte.

2. L'USUARI

L'accés, la navegació i l'ús del Lloc Web confereixen la condició d'usuari (d'ara endavant, referit indistintament, individualment com a Usuari o conjuntament com a Usuaris), per la qual cosa s'accepten, des que s'inicia la navegació pel Lloc Web, totes les Condicions aquí establertes, així com les seves posteriors modificacions, sense perjudici de l'aplicació de la normativa legal corresponent d'obligat compliment segons el cas.

L'Usuari assumeix la responsabilitat d'un ús correcte del Lloc Web. Aquesta responsabilitat s'estendrà a:

Fer ús d'aquest Lloc Web únicament per realitzar consultes i compres o adquisicions legalment vàlides.

No realitzar cap compra falsa o fraudulenta. Si raonablement es pogués considerar que

s'ha fet una compra d'aquesta índole, podria ser anul·lada i s'informaria a les autoritats pertinents.

Facilitar dades de contacte veraces i lícites, per exemple, adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades (vegeu Avís Legal i Condicions Generals d'Ús).

L'Usuari declara ser major de 18 anys i tenir capacitat legal per celebrar contractes a través d'aquest Lloc Web.

El Lloc Web està dirigit principalment a Usuaris residents a Espanya. Tegescon no assegura que el Lloc Web compleixi amb legislacions d'altres països, ja sigui totalment o parcialment. Tegescon declina tota responsabilitat que es pugui derivar d'aquest accés, així com tampoc assegura enviaments o prestació de serveis fora d'Espanya.

L'Usuari podrà formalitzar, a la seva elecció, amb Tegescon el contracte de compravenda dels productes i/o serveis desitjats en qualsevol dels idiomes en què aquestes Condicions estiguin disponibles en aquest Lloc Web.

3. PROCÉS DE COMPRA O ADQUISICIÓ

Els Usuaris poden comprar al Lloc Web pels mitjans i formes establerts. Hauran de seguir el procediment de compra i/o adquisició online de Tegescon, durant el qual diversos productes i/o serveis poden ser seleccionats i afegits al carretó, cistella o espai final de compra i, finalment, fer clic a: «Realitzar comanda».

Així mateix, l'Usuari haurà d'emplenar i/o comprovar la informació que en cada pas se li sol·licita, encara que, durant el procés de compra, abans de realitzar el pagament, es poden modificar les dades de la compra.

Seguidament, l'Usuari rebrà un correu electrònic confirmant que Tegescon ha rebut la seva comanda o sol·licitud de compra i/o prestació del servei, és a dir, la confirmació de la comanda. I, si escau, també se l'informarà per correu electrònic quan la seva compra estigui sent enviada.

Un cop finalitzat el procediment de compra, l'Usuari consenteix que el Lloc Web generi una factura electrònica que se li farà arribar per correu electrònic. Així mateix, l'Usuari pot, si ho desitja, obtenir una còpia de la seva factura en paper sol·licitant-ho a Tegescon utilitzant els espais de contacte del Lloc Web o a través de les dades facilitades anteriorment.

L'Usuari reconeix estar al corrent, en el moment de la compra, de determinades condicions particulars de venda que afecten el producte i/o servei en qüestió i que es mostren juntament amb la seva presentació o, si escau, imatge en la seva pàgina del Lloc Web, indicant, a títol enunciatiu però no limitatiu i atenent cada cas: nom, preu, components, pes, quantitat, color, detalls o característiques, forma en què es duren a terme i/o cost de les prestacions; i reconeix que la realització de la comanda implica l'acceptació plena i completa d'aquestes condicions particulars.

Les comunicacions, ordres de compra i pagaments que intervinguin durant les transaccions efectuades al Lloc Web poden ser arxivades i conservades en els registres

informatitzats de Tegescon amb la finalitat de constituir un mitjà de prova de les transaccions, respectant en tot cas les condicions de seguretat i la normativa vigent, especialment el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018.

4. DISPONIBILITAT

Totes les comandes de compra rebudes per Tegescon a través del Lloc Web estan subjectes a la disponibilitat dels productes i/o al fet que cap circumstància o causa de força major (clàusula nou d'aquestes Condicions de contractació) afecti el subministrament dels mateixos i/o la prestació dels serveis. Si es produïssin dificultats en el subministrament de productes o no hi hagués estoc disponible, Tegescon es compromet a contactar amb l'Usuari i a reemborsar qualsevol quantitat que s'hagués abonat. Això serà igualment aplicable en els casos en què la prestació d'un servei esdevingui impossible.

5. PREUS I PAGAMENT

Els preus mostrats al Lloc Web són finals, en Euros (€), i inclouen els impostos, llevat que per exigència legal, especialment en relació amb l'IVA, s'indiqui i s'apliqui una qüestió diferent.

En cap cas el Lloc Web afegirà costos addicionals al preu d'un producte o servei de forma automàtica, sinó només aquells que l'Usuari hagi seleccionat voluntàriament.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però aquests canvis no afectaran les comandes respecte de les quals l'Usuari ja hagi rebut una confirmació.

Els mitjans de pagament acceptats són: targeta de crèdit o dèbit.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora; si aquesta no autoritzés el pagament, Tegescon no serà responsable de cap retard o falta d'entrega i no es podrà formalitzar cap contracte amb l'Usuari.

Un cop Tegescon rebí la comanda, es farà una preautorització a la targeta per assegurar que hi ha fons suficients. El càrrec es farà en el moment en què s'envii la confirmació d'enviament i/o del servei.

En tot cas, en fer clic a «Realitzar comanda», l'Usuari confirma que el mètode de pagament és seu.

6. ENTREGA

Quan correspongui fer l'entrega física del bé contractat, aquesta es realitzarà en el territori següent: Espanya (Península i Balears).

Excepte en casos de circumstàncies imprevistes o extraordinàries o derivades de la personalització, la comanda serà entregada en el termini indicat al Lloc Web i, en tot cas, en un màxim de 30 dies naturals des de la confirmació.

Si Tegescon no pot complir la data d'entrega, contactarà amb l'Usuari, que podrà establir una nova data o anul·lar la comanda amb reemborsament.

Si no es pot efectuar l'entrega per absència de l'Usuari, la comanda podrà ser retornada al magatzem. El transportista deixarà instruccions per a una nova entrega.

Segons la Llei 37/1992 de l'IVA, les entregues s'entendran localitzades en territori espanyol (excepte Canàries, Ceuta i Melilla).

7. MITJANS TÈCNICS PER CORREGIR ERRORS

Si l'Usuari detecta errors en les dades, pot modificar-les contactant amb Tegescon o a través del seu espai personal.

Abans de confirmar la comanda, pot revisar i modificar el contingut del carretó.

També pot consultar la Política de Privacitat per exercir el dret de rectificació segons el RGPD i la Llei Orgànica 3/2018.

8. DEVOLUCIONS

Dret de desistiment

L'Usuari pot desistir de la compra en un termini de 14 dies naturals sense justificació.

Aquest termini compta des de la recepció del producte o des de la formalització del contracte en serveis.

Per exercir-lo, ha de comunicar-ho clarament a Tegescon.

En cas de desistiment, es reemborsaran tots els pagaments (excepte costos addicionals de transport) en un màxim de 14 dies.

El reemborsament es farà pel mateix mitjà de pagament.

Hi ha excepcions segons l'article 103 del Reial decret legislatiu 1/2007 (productes personalitzats, precintats, etc.).

En serveis, no hi ha dret de desistiment si el servei s'ha executat completament amb consentiment previ.

No hi haurà reemborsament si el producte ha estat utilitzat o malmès.

Garanties

Els productes tenen una garantia de 2 anys.

Es consideren conformes si s'ajusten a la descripció, ús habitual i qualitat esperable.

Si no és així, l'Usuari ha de seguir el procediment de devolució.

En productes de tercers, pot contactar amb el fabricant per exercir la garantia.

9. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Tegescon no serà responsable de:

- pèrdues no atribuïbles a incompliment seu;
- pèrdues empresarials o indirectes.

Tampoc serà responsable de:

- diferències visuals per pantalla;
- incidències de transport;
- fallades tècniques;
- causes de força major.

Les obligacions quedaran suspeses durant la força major.

10. COMUNICACIONS PER ESCRIT I NOTIFICACIONS

L'Usuari accepta que les comunicacions siguin electròniques.

Aquestes tenen validesa legal com a comunicació escrita.

Pot contactar amb Tegescon pels canals indicats.

11. RENÚNCIA

La no exigència d'un dret no implica renúncia a aquest ni a altres drets.

Només serà vàlida si es formalitza per escrit.

12. NUL·LITAT

Si alguna clàusula és nul·la, la resta continuarà vigent.

13. ACORD COMPLET

Aquestes Condicions constitueixen l'acord íntegre entre l'Usuari i Tegescon.

Substitueixen qualsevol acord anterior.

14. PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals es tractaran segons la Política de Privacitat.

L'Usuari declara que les dades facilitades són veraces.

15. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

Aquest Lloc Web es regeix per la legislació espanyola.

Qualsevol controvèrsia serà sotmesa als jutjats i tribunals de Valls (Tarragona).

16. QUEIXES I RECLAMACIONS

L'Usuari pot presentar queixes a través dels canals de contacte.

Tegescon disposa de fulls oficials de reclamació.

També es pot recórrer a la resolució de litigis en línia:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>